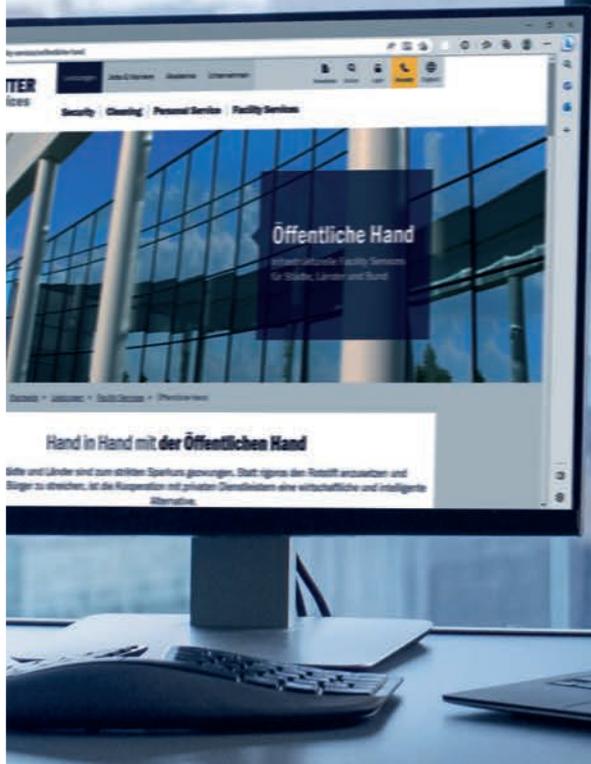


# Facility Services für die Öffentliche Hand



# Hand in Hand mit der Öffentlichen Hand



Das haben Sie davon:

Alle Prozesse aus einer Hand – das gibt Ihnen  
mehr Freiraum im Kerngeschäft.

Der öffentliche Sektor ist ein breites Feld, die Verwaltung der öffentlichen Infrastruktur eine der Hauptaufgaben von Städten und Kommunen. Um den reibungslosen Betrieb in allen Einrichtungen zu gewährleisten, sind enorme personelle und finanzielle Anstrengungen erforderlich. Die Reformen in der Steuerpolitik aber zwingen Länder, Städte und Gemeinden zum strikten Sparkurs. Statt rigoros den Rotstift anzusetzen und Leistungen für den Bürger zu streichen, ist die Kooperation mit privaten Dienstleistern auf Dauer eine intelligente, weil wirtschaftliche Alternative. Systemlösungen von KÖTTER Services entlasten dabei nicht nur die öffentlichen Haushalte, sie sorgen auch für ein Plus an Dienstleistungs-kompetenz in nahezu allen Bereichen, von dem ÖPV und den Grünflächen über die Verwaltung bis hin zum Bildungs- und Gesundheitswesen.

### **Sicherheit hat Hochkonjunktur**

Die Hemmschwelle sinkt: angefangen bei den täglichen Übergriffen im öffentlichen Personenverkehr über blinde Zerstörungswut in Gärten und Parkanlagen bis hin zu Angriffen auf Verwaltungsmitarbeiter in Arbeitsagenturen und Sozialämtern. Um Bürger, Mitarbeiter und öffentliche Einrichtungen zu schützen, setzen Städte und Kommunen verstärkt auf KÖTTER Security. Sicherungskräfte patrouillieren in Innenstädten und auf öffentlichen Plätzen, sie kontrollieren Tickets in Bussen und Bahnen und sorgen bei öffentlichen Veranstaltungen für reibungslose Abläufe. In Arbeitsagenturen, Bürgerbüros und Justizgebäuden wird vermehrt auf eine Kombination von Sicherheitstechnik und Sicherheitspersonal zum Schutz der Angestellten gesetzt. Die rund

um die Uhr besetzte KÖTTER Notruf- und Serviceleitstelle verarbeitet zudem die unterschiedlichsten Meldungen aus der Haustechnik Ihrer Liegenschaften.

### **Reinigung und Pflege zum Werterhalt**

Ganz gleich, ob Finanzamt, Rathaus oder Universität – KÖTTER Cleaning sorgt in öffentlichen Liegenschaften für den nötigen Glanz. Im Rahmen der täglichen Unterhaltsreinigung sorgen wir für saubere Arbeitsbedingungen in Büros und Besprechungsräumen und reinigen Flure, Foyers sowie sanitäre Anlagen. Für einen perfekten Durchblick sorgt die Reinigung der Fenster und Glasfassaden. Neben der klassischen Unterhalts- und Glasreinigung setzen unsere Teams auch Konzepte für Verkehrsflächenreinigung und Winterdienste mit einem ausgereiften Maschinenpark um. Bei der Pflege öffentlicher Grünflächen und Parkanlagen beweisen unsere Cleaning Teams den sprichwörtlichen „grünen Daumen“ und beim ÖPV trägt unsere Verkehrsmittelreinigung zum Wohlbefinden der Fahrgäste bei.

### **Flexible Personalkonzepte**

In der Verwaltung funktioniert die Elektrik nicht? Die EDV-Abteilung braucht Unterstützung für ein wichtiges Projekt? Im Betriebshof wird saisonbedingt dringend personelle Unterstützung benötigt? Für solche personellen Notfälle ist KÖTTER Personal Service Ihr richtiger Partner. Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung stellen wir Ihnen Hausmeister und Handwerker für kurz- oder langfristige Einsätze zur Verfügung. Personalwesen, EDV oder auch das Bürgerbüro entlasten wir mit ausgebildeten kaufmännischen Fachkräften bzw. Verwaltungsfachangestellten.



## Unser branchenspezifisches Leistungsspektrum

Herzstück unserer Smart Service Solutions sind umfassende Situationsanalysen, die die Grundlage für ein stets kundenindividuelles Konzept bilden. Bei der anschließenden Umsetzung Ihres speziellen Konzeptes setzen wir u. a. auf folgende Leistungsbausteine.

### Sicherheitsdienste und -technik

- Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz
- Aufschaltungen auf die KÖTTER Leitstelle
- Betrieblicher Rettungsdienst
- Brandmeldesysteme
- Digitales Krisenmanagement
- Einbruchmeldesysteme
- Empfangsdienste
- Perimeterschutz
- Psychologische Akutintervention nach Unfällen und Überfällen
- Revierwachdienste
- Sicherheitsdienste an Flughäfen
- Sicherheitsdienste für Häfen und Schiffe
- Sicherheitsdienste für Vollzugsanstalten
- Sicherungs- und Kontrolldienste im ÖPV
- Verkehrsdienste
- Videoüberwachung
- Werkschutz und Separatwachdienste
- Zutrittskontrolltechnik

### Reinigung und Spezialdienste

- Baureinigung
- Glas- und Fassadenreinigung
- Grund- und Sonderreinigungen
- Hausmeisterdienste
- Maschinen- und Anlagenreinigung
- Reinigung & Service im Gesundheitswesen
- Reinigung und Pflege von Außenflächen
- Tages- und Servicekräfte
- Unterhaltsreinigung
- Winterdienst

### Personal- und Servicedienste

- Fach- und Führungskräfte im kaufmännischen Bereich (z. B. Buchhaltung, Sekretariat, Personalwesen)
- Handwerker zur Unterstützung in Betriebshöfen und Werkstätten
- Übernahme von Poststellen- und Botendiensten sowie der Telefonzentrale

# Buchen Sie doch einfach all-inclusive

Mit unseren Sparten Security, Cleaning und Personal Service bieten wir Ihnen eine lückenlose Vollversorgung rund um Ihre Kernprozesse. Branchenspezifisch, individuell und immer in Begleitung eines professionellen Projektmanagements. Wer KÖTTER erlebt hat, bleibt KÖTTER Kunde.

Von Hamburg bis München, von Berlin bis Düsseldorf: Überall dort, wo Sie tätig sind, ist KÖTTER Services in Ihrer Nähe. Das ist das eine. Das andere ist unser Anspruch, unseren Leitsatz „Wir sind für Sie da.“ erlebbar zu machen. Deshalb geben wir Ihnen das 24/7-Leistungsversprechen: Erreichbarkeit bei jeder Aufgabe, zu jeder Zeit und bei jeder Problemstellung. So, wie Sie es von einem zuverlässigen Partner erwarten dürfen.

## Ihre Vorteile im Überblick

- Ein Ansprechpartner – Ihr „Single Point of Contact“
- Ein Vertrag
- Eine Rechnung
- Kostenvorteile durch Synergieeffekte
- Optimierte Prozesse mit eindeutigen Zuständigkeiten
- Transparente Abläufe mit eingespielten Teams unter einer Führung

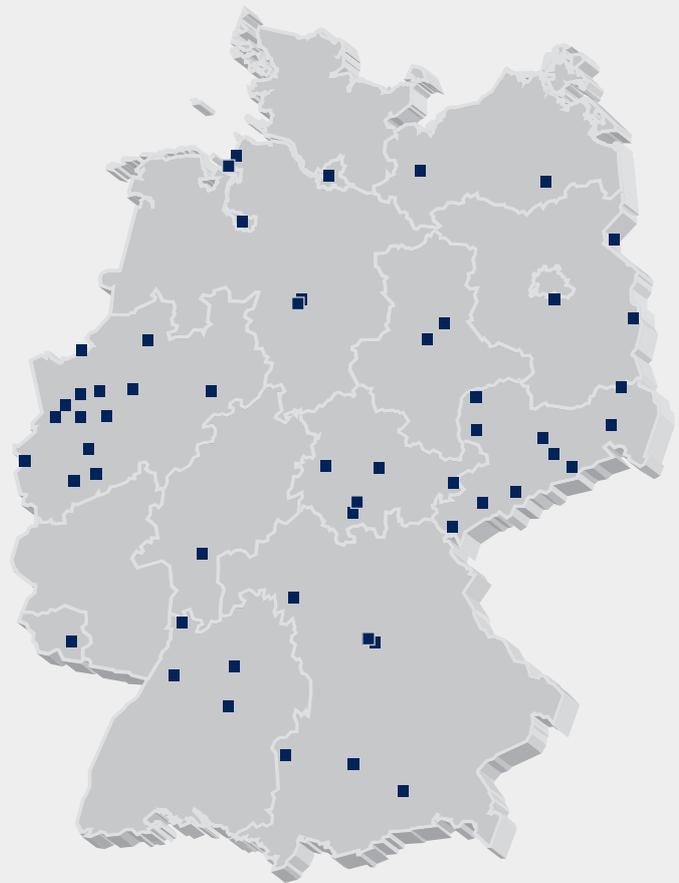


**Ein deutlich geringerer Abstimmungsaufwand bei allen Gewerken gibt Ihnen mehr Freiraum für Ihr Kerngeschäft!**



Das haben Sie davon:  
**Unser Know-how ist Ihr Mehrwert.**

**WIR SIND FÜR SIE DA**



KÖTTER Services  
Wilhelm-Beckmann-Straße 7  
45307 Essen

Tel. +49 201 2788-388

info@koetter.de  
koetter.de

KÖTTER Services im Social Web:

